

Stillingsbeskrivelser – Innovasjon og digitalisering

Prosjektrådgivere, prosessrådgivere, tjenestedesignrådgivere. Stillingene er nyopprettet og organisatorisk plassert i avdeling for digitalisering og innovasjon. Avdelingsjef er Kjersti Lothe Dahl. Stillingene som rådgivere rapporterer direkte til avdelingsjef.

Funksjons- / og ansvarsområde

Avdelingen er nyopprettet og kompetanse og kapasitet skal bygges opp. Avdelingen skal også bidra med ressurser til ulike prosjekter i regi av DigiRogaland. Avdelingen skal ha ansvar for forskning og utvikling (FoU), være en pådriver for innovasjon, digitalisering, systematisk forbedringsarbeid, tjenestedesign og gevinstrealisering. Dette innebærer blant annet å opparbeide metodekompetanse samt bidra til at organisasjonen tar i bruk brukervennlige, digitale løsninger som er godt integrert i kommunens tekniske plattform og infrastruktur. Avdelingen skal etablere felles forståelse for og ha kapasitet innen innovasjon, kontinuerlig forbedring, digitalisering, og bruke forskning og analyse systematisk. Avdelingen skal samarbeide med relevante aktører lokalt, nasjonalt, regionalt og internasjonalt. Kompetanse og kapasitet fra avdelingen skal inngå i og understøtte utviklingsprosjekter som gjennomføres i hele Stavanger kommune.

Oppgaver som skal utføres og kvalifikasjonskrav

For kommuner handler digitalisering, innovasjon og forbedringsarbeid om å gjøre endringer som gjør hverdagen enklere for brukere og innbyggere. Ny teknologi og digitale tjenester har blitt mer moden og tilgjengelig og teknologi blir en av de viktigste bølgebryterne for kommuner fremover. En del av hverdagen vil for eksempel være problemstillinger rundt hvordan vi kan forbedre hverdagen med teknologi og nye arbeidsprosesser i de ulike sektorene. Dette krever tett dialog med kommunens tjenesteområder for å avdekke behov og utvikle løsninger sammen.

Som prosjektrådgiver vil hovedoppgaven bli å koordinere og kommunisere med mennesker på tvers av organisasjoner, fag og avdelinger med mål om best mulig samhandling. Du må ha erfaring fra å lede prosjekter innen digitalisering og forbedringsarbeid. Du bør ha kunnskap, interesse for og helst erfaring med anerkjente prosjektmetodikker, og god forståelse for gevinstrealisering.

Som prosessrådgiver vil du fasilitere og drive prosessforbedring i kommunen, bidra i utarbeidelse av business case og gevinstplaner i prosjektene, og være en pådriver til prosessforbedringer i et miljø med høy kompetanse på fag og stort fokus på kunnskapsdeling. Du bør ha god forståelse for fagområdet gevinstrealisering, erfaring innen prosessforbedring, og kjennskap til ulike metodikker innen kontinuerlig forbedring.

Som tjenestedesigner vil du fasilitere workshops i ulike prosjekter. Du vil jobbe med innsiktarbeid og analyse, idé- og konseptutvikling, prototyping og testing i ulike stadier av prosjektene. Du må ha erfaring innen tjenestedesign og/eller UX.

Alle stillingene krever god kjennskap til kommunens tjenester og oppgaver og utdanning på høyskole-/universitetsnivå.